

ZOOMの 操作方法と トラブルシューティング

▶[操作方法はここから](#)

▶[トラブルシューティングはここから](#)

ZOOMの操作方法

目次

■[zoomのダウンロード方法](#)

■[当日使用するミーティングルームへの入室](#)

■[マイク & カメラのON/OFF](#)

■[表記名の変更](#)

トラブルシューティング 目次

■[音が聞こえない時](#)

■[自分の声が伝わっていない時](#)

■[自分の顔が映らない時](#)

ZOOMの 操作方法

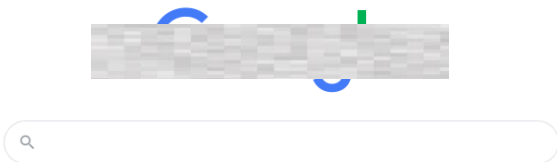
zoomのダウンロード方法

1、zoomのホームページへアクセスする

Webブラウザから

<https://zoom.us>

にアクセスする



2、ダウンロードページをクリック

Zoomホームページのトップページの
最下部にある

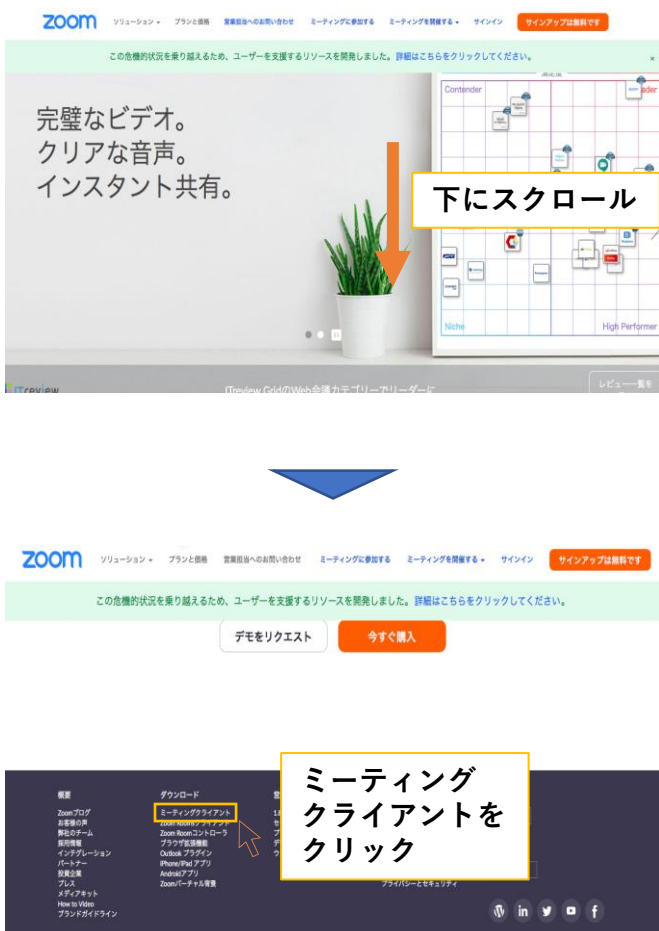
「ミーティングクライアント」

をクリックすると

実行ファイルがダウンロードされる

ダウンロードされたファイルを

ダブルクリックし、手順通り実行する



○ 当日使用するミーティンググループへの入室

1、メール内のミーティングURLをクリック

開催中のZoomミーティングに参加してください ▶ 受信トレイ x

スカイ < >
To 自分 ▼

Zoomミーティングに参加する

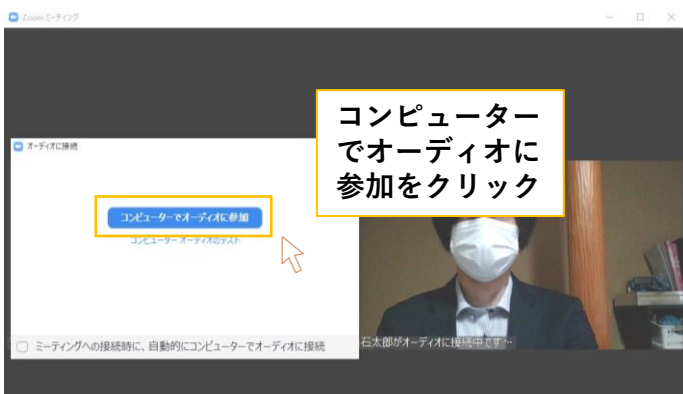
<https://us02web.zoom.us/j/87571312436?pwd=bnowQ0lUVjc3QVAVdjQdUjpwSVB1Zz09>

ミーティングID: 875 7131 2436

パスコード: 675351

申請時に使用したメールアドレスに
当日使用するzoomミーティングの
URLが載ったメールが届きます
メール内のURLをクリックします

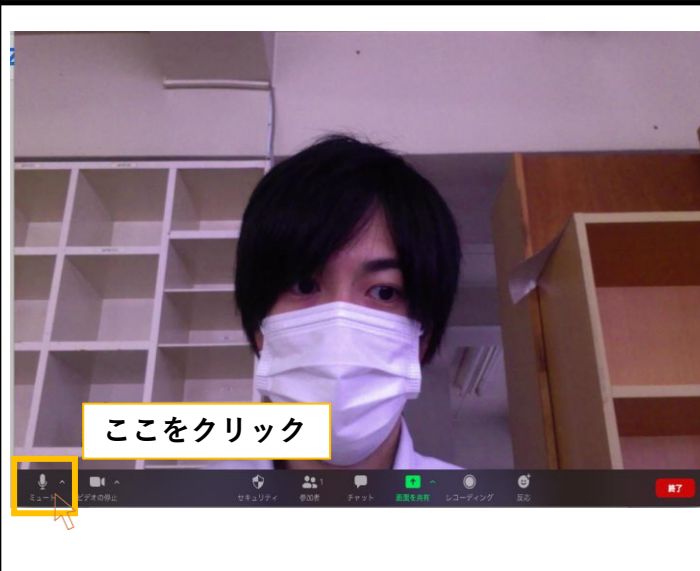
2、オーディオを有効にする



Zoomが起動したら 左の画面の
コンピューターでオーディオに参加 を
クリックしてください

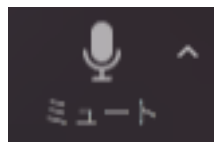
○ マイクのON/OFF

1、マイクの操作方法

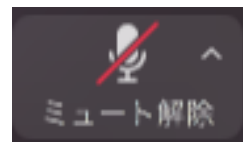


「ミュート」の部分をクリックすることで
マイクのON/OFFが切り替えられます

【ONの状態】



【OFFの状態】



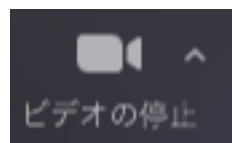
○ カメラのON/OFF

1、ビデオの操作方法

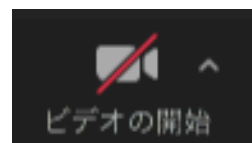


「ビデオの停止」部分ををクリックすることで
カメラのON/OFFが切り替えられます

【ONの状態】

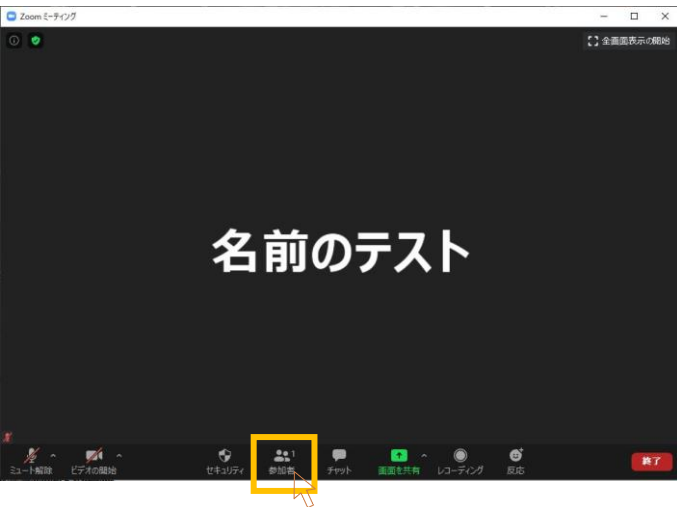


【OFFの状態】



○ 表記名の変更①

1、編集画面を表示させる



画面下「参加者」ボタンをクリックして
自分の名前の編集画面を表示させる

2、編集画面を操作する



自分の名前が表示される場所まで
カーソルを移動すると
「詳細」が出現するので
クリックする

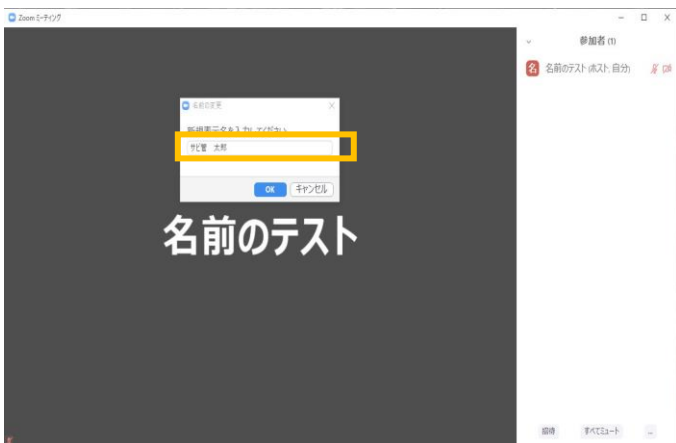
3、名前の変更を選択する



「名前の変更」をクリックする

○ 表記名の変更②

4、名前を打ち直す



表示されている名前を
クリックして
変更したい名前を入力する

5、編集画面を操作する



表記したい名前に
変更されているかを確認する

トラブル シューティング

○音が聞こえない時

□PCのボリュームは上がっていますか？

□ヘッドフォンなどはきちんとささっていますか？



改善しない場合は以下の方法をお試しください

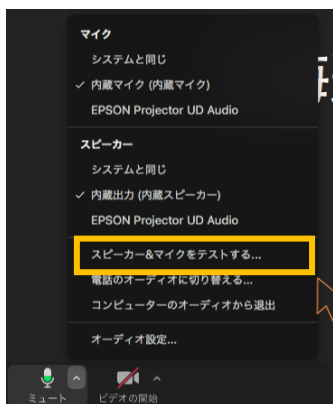
マイク&スピーカーのチェック



ここをクリック

「ミュート」の部分の横の上向き矢印をクリックします

「スピーカー&マイクをテストする」をクリックし マイクとスピーカーが正しく作動しているか 確認してください



ここをクリックして指示通りチェックする



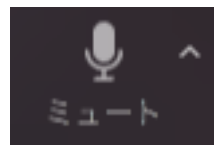
改善しない場合は以下の方法をお試しください

※一度ミーティングから退室し、再度メール上のURLから入り直してください

※以上でも改善がなされない場合はお手数ですがメール上の事務局の電話番号までご連絡ください

○ 自分の声が伝わっていない時

【ONの状態】



□ マイクは「ON」になっていますか？

□ 外部マイクをお使いの方は正しくささっていますか？

改善しない場合は以下の方法をお試しください

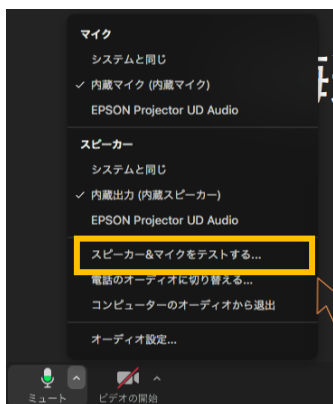
マイク&スピーカーのチェック



ここをクリック

「ミュート」の部分の横の上向き矢印をクリックします

「スピーカー&マイクをテストする」をクリックし マイクとスピーカーが正しく作動しているか 確認してください



ここをクリックして指示通りチェックする

改善しない場合は以下の方法をお試しください

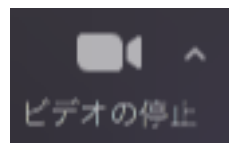
※一度ミーティングから退室し、再度メール上のURLから入り直してください

※以上でも改善がなされない場合はお手数ですがメール上の事務局の電話番号までご連絡ください

○ 自分の顔が映らない時

【ONの状態】

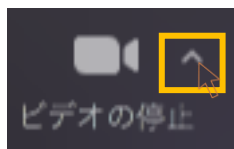
□ ビデオは「ON」になっていますか？



□ 外部カメラをお使いの方は正しく接続されていますか？

改善しない場合は以下の方法をお試してください

ビデオ&カメラのチェック



ここをクリック



ここをクリックして
次の画面で正しく
自分が映っているか
確認してください

「ビデオの停止」の部分の横の上向き矢印を
クリックします

「ビデオ設定...」を

クリックし 次の画面で

自分が正しく映し出されているか

確認してください

改善しない場合は以下の方法をお試してください

※一度ミーティングから退室し、再度メール上のURLから入り直してください

**※以上でも改善がなされない場合はお手数ですがメール上の事務局の電話番号
までご連絡ください**